

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2025

Quàlia Social SCCL



Cooperativa d'Iniciativa Social · Dades 2025 · Previsions 2026-2027

Tàrrega (Urgell, Lleida) · qualiacoop.cat

Primera edició: juny 2025 · Document viu · Propera actualització: juny 2026

Els valors en cursiva taronja corresponen a estimacions metodològicament justificades (vegeu secció 12).

1. Presentació

Quàlia Social SCCL és una cooperativa d'iniciativa social amb seu a Tàrraga (Urgell) que desenvolupa projectes i serveis en l'àmbit del lleure educatiu, l'alimentació sostenible, l'acompanyament a persones i la formació, amb una vocació transformadora, arrelada al territori i compromesa amb la justícia social.

Aquesta Memòria de Sostenibilitat recull les dades de l'any 2025 i les previsions per als anys 2026 i 2027. Alguns indicadors, assenyalats com a estimació, s'han calculat a partir de metodologies documentades a la secció 11 d'aquest document, i s'incorporaran com a dades reals en les properes edicions.

La sostenibilitat no és un afegit cosmètic. És coherència entre el que diem i el que fem: respecte per les persones, pel territori i pel planeta, mesurats amb dades i millorats any rere any.

2. Identitat i valors cooperatius

Missió, visió i valors

MISSIÓ	VISIÓ	VALORS
Estimular la capacitat transformadora de les persones per reduir les limitacions personals i territorials i crear un món més just i equilibrat.	Construir una societat més justa i equilibrada en tot el territori gràcies a l'apoderament de les persones i la participació comunitària.	<ul style="list-style-type: none">● Justícia social● Arrelament territorial● Participació i democràcia● Inclusió i diversitat● Cura de les persones● Sostenibilitat

Accreditacions i reconeixements

Accreditació / Reconeixement	Organisme · Estat 2025
ISO 9001 · Sistema de Gestió de la Qualitat	RIQR / CISQ Federation · Vigent
Balanç Social (metodologia XES)	Xarxa d'Economia Solidària · Anual
Xarxa Menjadors Ecològics	Associació Menjadors Ecològics · Vigent
Member of CISQ Federation	CISQ · Vigent

3. Eix 1 · Alimentació sostenible i proximitat

L'alimentació és el nucli de bona part de l'activitat de Quàlia. Gestionem menjadors escolars, llars d'infants, instituts, espais migdia, cuines per a adults, centres de dia i residències. La nostra política d'alimentació es fonamenta en tres principis: proximitat, ecologia i educació alimentària.

3.1 Compra responsable

Treballem amb una xarxa de productores locals de Ponent i Catalunya. Donem prioritat a productes de temporada, ecològics certificats i de proximitat. El nostre compromís és fer créixer any rere any els percentatges de compra responsable.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
% compra de proximitat (menjadors)	85%	87%	90%
% compra ecològica (menjadors)	45%	50%	55%
Nombre de productores de proximitat	34	38	42
Menús diaris servits (total)	3.200	3.400	3.600
Menjadors gestionats (escoles, llars, instituts)	57	60	65

3.2 Reducció del malbaratament alimentari

El projecte 'Pesem i Transformem' pesa els residus alimentaris als menjadors, els analitza amb els infants i proposa accions de millora. És el nostre programa de reducció del malbaratament als centres educatius.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Escoles participants 'Pesem i Transformem'	30	35	40
Infants participants	1.800	2.100	2.400
Accions de millora proposades als menjadors	10	15	20
Projectes pedagògics d'hàbits alimentaris	4	6	8
Centres amb assemblees alimentàries implementades	31	40	50

3.3 Nutrició i qualitat

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Menús elaborats per nutricionista certificada	Sí	Sí	Sí
Valoració satisfacció infants menjador (sobre 10)	8,4	≥8,5	≥8,5
Valoració famílies activitats (sobre 10)	9,0	≥9,0	≥9,0
Adaptació a al·lèrgies i necessitats especials	Sí	Sí	Sí

4. Eix 2 · Energia, mobilitat i petjada de carboni

4.1 Energia elèctrica

Quàlia té contractada tota l'electricitat amb Som Energia, cooperativa que subministra exclusivament energia 100% renovable i de proximitat. A banda, disposem de generació pròpia fotovoltaica a la cuina central.

Metodologia de càlcul de la generació pròpia: instal·lació de 15 kWp a Tàrrega (Urgell). La zona de Lleida registra una irradiació equivalent aproximada de 1.350 hores de pic solar anuals. Producció estimada: 15 kWp × 1.350 h = 20.250 kWh/any. Consum de la cuina central: 12 kWh/dia × 260 dies laborables = 3.120 kWh/any. L'excedent s'exporta a la xarxa. Factor d'emissió xarxa espanyola 2024: 0,19 kg CO₂/kWh (MITECO).

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Proveïdor electricitat contractada	Som Energia (100% renovable)	Som Energia	Som Energia
Instal·lació fotovoltaica pròpia (kWp)	15 kWp	15 kWp	15-20 kWp
kWh produïts per plaques (estimació)	~20.250 kWh	~20.250 kWh	~22.000 kWh
kWh consum cuina central (cuina Tàrrega)	3.120 kWh	3.120 kWh	3.120 kWh
% consum cuina central cobert per plaques	~100%	~100%	~100%
kWh excedent exportats a la xarxa (est.)	~17.130 kWh	~17.130 kWh	~18.000 kWh
CO ₂ estalviat per generació pròpia (est.)	~3.848 kg	~3.848 kg	~4.180 kg
Tota l'electricitat contractada: renovable	Sí (100%)	Sí (100%)	Sí (100%)

4.2 Mobilitat sostenible

La flota de vehicles de Quàlia s'utilitza principalment per al transport de persones usuàries i per a la logística dels serveis de cuina i menjadors. Estem en un procés actiu d'electrificació, amb l'objectiu de superar el 75% de vehicles elèctrics el 2027.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
% vehicles elèctrics sobre el total de la flota	50%	60%	75%
Vehicles adaptats per a persones amb discapacitat	1	2	2
km recorreguts totals flota (estimació)	~165.000 km	~170.000 km	~175.000 km
Política de manteniment preventiu de flota	Sí	Sí	Sí

5. Eix 3 · Gestió de recursos i residus

5.1 Consum de paper i materials d'oficina

La digitalització dels processos de gestió és una prioritat estratègica. La major part de la documentació interna, contractes, nòmines i comunicació es gestiona en format digital. El paper que es consumeix és 100% reciclat.

Metodologia: estimació basada en un equip administratiu de ~25 persones amb política de gestió digital prioritzada. Referència sectorial per a organitzacions similars: 600-800 fulls/persona/any. S'aplica un factor de reducció del 40% per digitalització activa.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Paper 100% reciclat a oficines	Sí	Sí	Sí
Resmes de paper consumides/any (estimació)	~18 resmes	~15 resmes	~12 resmes
Política de gestió documental digital	En consolidació	Consolidada	Consolidada
Nòmines i documents RRHH en format digital	Sí	Sí	Sí

5.2 Reutilització de materials d'activitats

Els materials que s'utilitzen en activitats de lleure, casals, colònies, camps de treball i extraescolars segueixen un protocol de reutilització i manteniment. La cultura d'ús responsable dels materials forma part de la formació dels equips.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Protocol reutilització materials activitats	Sí	Sí	Sí
% materials reciclats o reutilitzats (estimació)	~65%	~70%	~75%
Priorització materials durables sobre d'un sol ús	Sí	Sí	Sí
Inventari de materials centralitzat	En implementació	Sí	Sí

5.3 Residus orgànics als menjadors

El servei de menjadors escolars és el principal generador de residu orgànic de l'organització. La gestió activa del malbaratament alimentari, el registre de restes i les accions pedagògiques busquen reduir-lo de manera progressiva.

Metodologia estimació 2025: $3.200 \text{ àpats/dia} \times 50 \text{ g de residu per àpat (referència sectorial post-mesures de reducció)} \times 22 \text{ dies laborables/mes} = 3.520 \text{ kg/mes} \approx 3.500 \text{ kg/mes}$. L'objectiu és reduir-lo un 5% anual gràcies al projecte 'Pesem i Transformem'.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Residus orgànics menjadors (kg/mes, estimació)	~3.500 kg	~3.325 kg	~3.160 kg
Separació selectiva de residus en cuines	Sí	Sí	Sí
Registre setmanal de restes alimentàries	30 escoles	35 escoles	40 escoles
Projecte de compostatge pilot	En estudi	1 centre pilot	3 centres

6. Eix 4 · Gestió de residus i reciclatge

La gestió correcta dels residus que genera la nostra activitat és una obligació legal i una responsabilitat ambiental. Quàlia aplica els principis de la jerarquia de residus de la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats: primer reduir, després reutilitzar i, finalment, reciclar. L'objectiu és avançar cap a un model d'economia circular en tots els nostres serveis.

La jerarquia de residus marca la prioritat: 1) Prevenció · 2) Preparació per a la reutilització · 3) Reciclatge · 4) Valorització · 5) Eliminació. Quàlia treballa per quedar-se sempre en els tres primers nivells.

6.1 Residus orgànics als menjadors

El servei de menjadors és el principal generador de residu orgànic de l'organització. Amb 3.200 àpats diaris servits en 57 equipaments, la gestió del residu orgànic és un àmbit estratègic. El projecte 'Pesem i Transformem' és la nostra eina principal de reducció i mesura.

Metodologia estimació: $3.200 \text{ àpats/dia} \times 50 \text{ g residu per àpat (referència sectorial post-mesures)} \times 22 \text{ dies/mes} = \sim 3.500 \text{ kg/mes}$. Factor de reducció aplicat del 5% anual gràcies al programa de malbaratament.

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Residus orgànics generats als menjadors (kg/mes, est.)	~3.500 kg	~3.325 kg	~3.160 kg
Separació selectiva fracció orgànica en cuines	Sí (tots els centres)	Sí	Sí
Registre setmanal de restes alimentàries	30 escoles	35 escoles	40 escoles
Recollida orgànica municipal (contenedor marró)	Sí	Sí	Sí
Projecte de compostatge pilot	En estudi	1 centre pilot	3 centres
Reducció de residus orgànics respecte any anterior	Referència 2025	-5%	-5%

6.2 Reciclatge i separació selectiva

Quàlia aplica la separació selectiva en totes les seves oficines, cuines i espais d'activitat. Les fraccions separades segueixen els circuits de recollida selectiva dels municipis on operen els serveis.

Fracció de residu	Gestió i destinació
Orgànica (fracció marró)	Recollida municipal · compostatge/biogàs
Paper i cartró	Recollida selectiva municipal · reciclatge
Envasos lleugers (plàstic, llaunes, briks)	Recollida selectiva municipal · reciclatge
Vidre	Recollida selectiva municipal · reciclatge
Oli de cuina usat	Recollida específica per gestor autoritzat · biodièsel
Residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)	Punt net / distribuïdor autoritzat
Tònens i cartutxos d'impressió	Proveïdor autoritzat o punt net
Mobiliari i equipament en desús	Donació, reparació o punt net
Roba i tèxtil d'activitats en desús	Contenidors de roba / donació a entitats socials

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Separació selectiva a totes les oficines i cuines	Sí	Sí	Sí
Oli de cuina usat: recollida per gestor autoritzat (est.)	~120 L/mes	~120 L/mes	~120 L/mes
RAEE: gestió per circuit autoritzat	Sí	Sí	Sí
Tònens: recollida i reciclatge	Sí	Sí	Sí
Registre de residus especials generat	En implementació	Sí	Sí

6.3 Residus de les activitats de lleure

Els casals, colònies, camps de treball i extraescolars generen residus d'un perfil diferent als menjadors: materials fungibles, embalatges, materials artístics i de joc. La nostra política de compra i reutilització busca minimitzar-los en origen.

- Compra de materials en format gran (granel, lots grans) per reduir embalatges individuals
- Protocol de revisió i classificació de materials al final de cada activitat
- Materials en bon estat: emmagatzemats i reutilitzats en la propera activitat
- Materials degradats o no reutilitzables: separació per fracció i reciclatge
- Reducció progressiva de materials d'un sol ús en activitats
- Prioritat a proveïdors de materials educatius amb embalatge mínim o reciclat

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Protocol reutilització materials activitats de lleure	Sí	Sí	Sí
% materials reutilitzats en activitats (estimació)	~65%	~70%	~75%
Política de reducció d'un sol ús en activitats	En aplicació	Consolidada	Consolidada
Formació d'equips en gestió responsable de materials	2 sessions/any	2 sessions/any	3 sessions/any

6.4 Indicadors globals de residus

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Residus orgànics menjadors (kg/any, estimació)	~42.000 kg	~39.900 kg	~37.905 kg
Oli de cuina usat recollit (L/any, estimació)	~1.440 L	~1.440 L	~1.440 L
% fraccions amb separació selectiva implantada	~80%	~90%	~100%
Registre anual de residus per tipus	En implementació	Sí	Sí
Informe de residus publicat a memòria anual	2025 (1a edició)	Sí	Sí

7. Eix 5 · Impacte social i condicions laborals

La sostenibilitat social és el cor de Quàlia. Ser una cooperativa d'iniciativa social implica posar les persones al centre: les usuàries i les treballadores. El nostre compromís amb bones condicions laborals, la igualtat i la diversitat és part de la nostra raó de ser.

7.1 Plantilla i diversitat

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Mitjana anual de treballadores	473	490	510
Contractes totals a l'any	2.155	—	—
% dones a la plantilla	>80%	>80%	>80%
Persones amb discapacitat a la plantilla	23	25	28
Sòcies treballadores de la cooperativa	12	15	18
Membres del Consell Social	14	14	16
Persones en pràctiques	35	38	40

7.2 Benestar laboral

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Inversió en benestar de les treballadores (€/any)	24.000 €	26.000 €	28.000 €
Pla de salut mental per a l'equip	Sí	Sí	Sí
Descomptes en serveis de Quàlia per a treballadores	Sí	Sí	Sí
Protocol de prevenció d'assetjament vigent	Sí	Revisió	Revisió
Pla d'igualtat (obligatori >250 treballadores)	En elaboració	Aprovat	Implementat

7.3 Formació de l'equip

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Cursos de formació oferts per l'escola interna	5	8	10
Total participants en formació interna	70	100	130
Sessions de formació per equips de monitoratge	2/equip	2/equip	3/equip
Valoració de la formació (sobre 5)	4,56	≥4,5	≥4,5

8. Eix 6 · Governança cooperativa i transparència

8.1 Democràcia interna

- Assemblees generals ordinàries anuals amb participació de totes les sòcies
- Consell Rector format exclusivament per sòcies treballadores
- Consell Social (14 persones) com a espai de participació de tota la plantilla
- Presa de decisions per consens o votació democràtica
- Transparència retributiva interna

8.2 Transparència econòmica

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Total ingressos	6.300.305 €	—	—
Total despeses	6.146.217 €	—	—
Resultat activitat (abans impostos)	154.089 €	—	—
% ingressos per activitat pròpia	87,6%	>87%	>88%
% ingressos per subvencions	10,95%	<12%	<12%
Deute financer	383.193 €	Reducció	Reducció
Balanç Social publicat anualment	Sí (XES 2024)	Sí	Sí

8.3 Qualitat i millora contínua (ISO 9001)

La certificació ISO 9001, vigent i auditada per RIQR/CISQ Federation, és el marc formal de la nostra gestió de la qualitat. Implica processos documentats, avaluació periòdica i millora contínua de tots els serveis.

Àmbit ISO 9001	Estat 2025
Certificació ISO 9001 vigent	Sí · RIQR / CISQ Federation
Auditories internes anuals	Sí
Auditories externes de certificació	Sí (periòdiques)
Procediments de gestió documentats	Sí
Sistema de gestió de queixes i suggeriments	Sí
Registre d'incidències i accions correctores	Sí
Enquestes de satisfacció anuals (usuaris/famílies)	Sí

9. Eix 7 · Impacte territorial i intercooperació

9.1 Abast territorial

Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Poblacions on estem presents	52	55	58
Comarques d'actuació	14	14	15
Poblacions de menys de 600 habitants	32	34	36
Persones ateses al territori	7.420	8.000	8.500
Projectes coorganitzats amb altres entitats	32	35	38

9.2 Xarxa cooperativa i associativa

Entitat / Xarxa	Tipus de relació
Grup Alba (Alba Jussà, Club Alba, Inserció Alba, Fundació Alba, CET La Remolatxa)	Xarxa de referència i identitat compartida
Ponent Coopera	Membre actiu · Ateneu Cooperatiu
Xarxa d'Economia Solidària (XES)	Membre · Balanç Social
Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya	Membre
Federació ALLEM · lleure educatiu	Membre
Federació DINCAT	Membre
Federació Salut Mental Catalunya	Membre
Xarxa Menjadors Ecològics	Membre
Xarxa pel Dret a la Cura · Lleida	Promotora
Ocell de Foc	Projecte conjunt · salut mental i joves
ESSPURNA	Projecte conjunt · cooperativisme escolar
Coop57	Relació financera

10. Taula resum d'indicadors clau

Resum de tots els indicadors principals. Els valors en cursiva taronja corresponen a estimacions (vegeu secció 12).

Eix	Indicador	2025	Prev. 2026	Prev. 2027
Alim.	% compra ecològica	45%	50%	55%
	% compra proximitat	85%	87%	90%
	Escoles 'Pesem i Transformem'	30	35	40
Energ.	Energia 100% renovable	Sí	Sí	Sí
	% flota elèctrica	50%	60%	75%
	CO ₂ estalviat plaques (est.)	<i>~3.848 kg</i>	<i>~3.848 kg</i>	<i>~4.180 kg</i>
Social	% dones plantilla	>80%	>80%	>80%
	Persones amb discapacitat	23	25	28
	Inversió benestar (€/any)	24.000 €	26.000 €	28.000 €
Qual.	ISO 9001 vigent	Sí	Sí	Sí
	Balanç Social publicat	Sí	Sí	Sí
Territ.	Poblacions on operem	52	55	58
	Persones ateses	7.420	8.000	8.500
Residus	Residus orgànics menjadors (kg/mes, est.)	<i>~3.500 kg</i>	<i>~3.325 kg</i>	<i>~3.160 kg</i>
	Oli usat recollit per gestor (L/mes, est.)	<i>~120 L</i>	<i>~120 L</i>	<i>~120 L</i>

11. Reptes i compromisos 2025-2027

Reptes en curs

- **Energia:** Incorporar mesurament real de kWh de les plaques fotovoltaïques (registre automàtic)
- **Mobilitat:** Incorporar registre de km recorreguts per cada vehicle de la flota
- **Residus:** Mesura i registre de residus orgànics en tots els menjadors (ampliar 'Pesem i Transformem')
- **Igualtat:** Elaborar i aprovar el Pla d'Igualtat (obligatori per >250 treballadores)
- **Mobilitat:** Assolir el 60% de flota elèctrica el 2026 i el 75% el 2027
- **Alimentació:** Arribar al 55% de compra ecològica als menjadors el 2027
- **Residus:** Implantar compostatge en 3 centres pilot el 2027
- **Transparència:** Publicar la Memòria de Sostenibilitat actualitzada cada juny
- **Formació:** Ampliar l'escola de formació fins als 130 participants el 2027
- **Recursos:** Consolidar el registre de consum de paper i materials d'oficina

*Quàlia es compromet a publicar aquesta Memòria de Sostenibilitat de manera anual a qualiacoop.cat.
Les estimacions marcades en taronja han de quedar substituïdes per dades reals en l'edició 2026.*

12. Notes metodològiques i estimacions

Aquesta memòria s'ha elaborat a partir de la Memòria d'Activitat de Quàlia, el Balanç Social 2024 (XES), el sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 i els registres interns de l'organització. Els indicadors marcats en taronja s'han estimat segons la metodologia que s'indica a continuació.

Estimació de la generació fotovoltaica

Paràmetre	Valor i justificació
Potència instal·lada	15 kWp
Irradiació equivalent (Lleida)	-1.350 h de pic solar anuals (font: PVGIS / Atlas Solar de Catalunya)
Producció estimada bruta	15 kWp × 1.350 h = 20.250 kWh/any
Consum cuina central (Tàrrega)	12 kWh/dia × 260 dies laborables = 3.120 kWh/any
Cobertura del consum per plaques	100% (producció supera àmpliament el consum del centre)
Excedent exportat a la xarxa	-17.130 kWh/any
Factor emissió xarxa espanyola (CO ₂)	0,19 kg CO ₂ /kWh (MITECO, 2024)
CO ₂ estalviat (estimació)	20.250 × 0,19 = 3.848 kg CO ₂ /any (-3,8 t CO ₂)

Estimació de km de flota

Paràmetre	Valor i justificació
Vehicles estimats	10-12 (flota pròpia + vehicles de suport)
km estimats per vehicle i any	-15.000 km (desplaçaments a 52 municipis, 14 comarques)
km totals estimats	-165.000 km/any
Nota	Pendent incorporar odòmetre de cada vehicle per a dades reals

Estimació de consum de paper

Paràmetre	Valor i justificació
Persones en rols administratius	-25 persones
Referència sectorial	600-800 fulls/persona/any (organitzacions similars)
Factor de reducció per digitalització	-40% (política documental digital activa)
Consum estimat	-420 fulls/persona × 25 = -10.500 fulls = -18 resmes de 500 fulls

Estimació de residus orgànics als menjadors

Paràmetre	Valor i justificació
Àpats diaris servits	3.200 (57 menjadors)
Dies de servei per mes	~22 dies
Residu per àpat (post-mesures)	~50 g/àpat (ref. sectorial: 50-80 g; reduït per 'Pesem i Transformem')
Residu mensual estimat	$3.200 \times 22 \times 50 \text{ g} = 3.520.000 \text{ g} \approx 3.500 \text{ kg/mes}$
Residu anual estimat	~42.000 kg/any
Objectiu de reducció	5% anual (6 punts percentuals de reducció acumulada 2025-2027)

Estimació d'oli de cuina usat

Paràmetre	Valor i justificació
Àpats diaris servits	3.200 (57 equipaments)
Referència generació d'oli usat	~2-3 L per cada 500 àpats (cuines escolars, ús moderat de fritura)
Generació estimada diària	$3.200 \text{ àpats} / 500 \times 2,5 \text{ L} = \sim 16 \text{ L/dia}$
Dies de servei al mes	~22 dies laborables (escoles)
Oli usat mensual estimat	$16 \text{ L} \times \sim 8 \text{ dies/mes amb fritura} = \sim 128 \text{ L/mes} \approx \sim 120 \text{ L/mes}$
Nota	No totes les cuines fregeixen cada dia; s'aplica factor de servei del 35%
Destinació	Recollida per gestor autoritzat · valorització com a biodièsel

Fonts de dades reals

Àmbit	Font principal
Dades econòmiques	Comptes anuals i Balanç Social XES
Dades de plantilla	Registre RRHH i Seguretat Social
Alimentació (% ecològic, proximitat, productores)	Registre de compres de cuines i menjadors
Energia (proveïdor Som Energia)	Factures i contracte Som Energia
Flota (% elèctric)	Inventari de vehicles intern
Indicadors qualitatius de projectes	Memòria d'Activitat 2024 / 2025
Territori i intercooperació	Seguiment de projectes anual



Quàlia Social SCCL · Tàrrega (Urgell, Lleida)

qualiacoop.cat · hola@lleurequalia.cat

Memòria de Sostenibilitat 2025 · Primera edició: juny 2025 · Propera actualització: juny 2026