



CODI ÈTIC



Índex

Introducció	3
Àmbit d'aplicació	4
Principis de QUÀLIA	5
Compromisos de QUÀLIA	7
Canal Ètic.....	12
Règim Disciplinari.....	13

Introducció

LLEURE QUÀLIA, S.C.C.L. (en endavant, "**QUÀLIA**" o la "**Organització**") som una cooperativa d'iniciativa social dedicada al desenvolupament de projectes i serveis en l'àmbit del lleure, l'alimentació i la socialització, dirigits a les diferents etapes de la vida, amb una voluntat educativa, integradora i transformadora.

Des dels nostres inicis, hem mantingut el nostre caràcter social i el nostre compromís amb l'educació i el desenvolupament personal i social de nens i nenes, joves i persones amb malalties de tipus mental, desenvolupant la nostra activitat ajudant i contribuint a la seva salut i benestar, mitjançant processos que assegurin la seva comoditat, el respecte als seus drets i la protecció dels seus processos de desenvolupament com a interès superior.

Som conscients de que la nostra activitat té un compromís social que depèn dels nostres valors i de que totes les persones que formin part de **QUÀLIA** els fomentin, protegeixin i adoptin, així com que s'adaptin i compleixin la legislació vigent. Justament per això el present Codi Ètic és un mitjà imprescindible per plasmar i assolir els nostres principis ètics envers el nostre sector, els nostres socis i proveïdors i les persones de les que tenim cura a diari.

Aquest Codi Ètic, per tant, suposa la norma fonamental del nostre Model de Prevenció de Delictes, i recull els valors i les normes de conducta que han d'orientar el nostre comportament professional en totes les àrees de l'Organització, per tal de continuar creixent alhora que contribuint a la creació d'un entorn respectuós, de creixement i ètic.

Àmbit d'aplicació

A **QUÀLIA**, entenem que la manera com fem les coses defineix qui som. Per això, totes les persones que formen part del nostre equip tenen la responsabilitat de conèixer, aplicar i transmetre aquest Codi Ètic com a expressió del nostre compromís amb una activitat empresarial ètica, responsable i alineada amb el bé comú.

El present Codi Ètic va dirigit a totes les persones que treballen a l'Organització, amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, la posició que ocupin o el lloc en el qual exerceixin el seu treball. Totes les persones relacionades amb **QUÀLIA** tenen la obligació de donar a conèixer als seus principals proveïdors l'existència del present Codi Ètic, que estarà disponible a la pàgina web de **QUÀLIA**.

Principis de QUÀLIA

Vetllem per assegurar la protecció dels **infants i persones amb discapacitat** en la nostra activitat, assegurant la nostra col·laboració en el seu desenvolupament i l'exercici dels seus drets, i fent efectiu un tracte igualitari, educatiu i inclusiu.



Respectem i promovem els nostres valors de compromís social i respecte pels **Drets Humans** en totes les nostres activitats i relacions professionals.

Actuem sota l'aplicació i difusió d'una conducta **ètica**, íntegra, responsable i honesta, que sigui conforme amb la nostra cultura corporativa de bon govern i amb els principis de diversitat i inclusió.



Ens comprometem a oferir els nostres serveis amb alts criteris de **qualitat**, seguretat, compromís i integritat, i a apostar per un model organitzatiu territorial i de proximitat.

Fomentem **hàbits i un oferiment alimentari saludables** a tothom qui gaudeixi dels nostres serveis de menjador, com a vessant del nostre compromís social i de protecció a la salut.





Defensem i exercim els **drets de les persones treballadores**, oferint condicions laborals justes, segures i equitatives, garantint el respecte a la dignitat i als drets de cada persona i promovent un model enriquidor de treball en xarxa.

Respectem i protegim el **bon funcionament del mercat i de les relacions amb l'administració pública**, condemnant qualsevol conducta corrupta o que pugui perjudicar la lliure competència, per garantir un entorn just i transparent.



Complim amb la legislació vigent i amb els nostres compromisos amb la legalitat, i integrem el **compliment normatiu**, la ètica empresarial i el bon Govern Corporatiu com a pilars fonamentals de la nostra activitat, actuant amb bona fe i honestedat i de forma objectiva i diligent, en observança i compliment del present Codi Ètic i de la resta de la normativa interna.

Fomentem un desenvolupament **transparent** de la nostra activitat, exercint una comunicació clara, veraç i accessible amb totes les terceres persones amb qui ens relacionem, així com respectuosa cap a qualsevol col·lectiu, amb una clara responsabilitat social dels missatges que compartim públicament.



Promovem pràctiques responsables que minimitzin el nostre **impacte ambiental** i fomentin un desenvolupament sostenible a llarg termini.

Compromisos de QUÀLIA

1. Protecció dels drets humans, de la infància i dels col·lectius vulnerables

QUÀLIA assumeix el compromís de protegir i promoure els drets humans de totes les persones, adaptades a les característiques i necessitats de les nostres persones usuàries, amb una atenció especial a la infància, a les persones amb discapacitat i als col·lectius en situació de vulnerabilitat.



La nostra activitat es fonamenta en el respecte a la dignitat, la igualtat d'oportunitats i la inclusió social, fomentant entorns segurs, acollidors i lliures de qualsevol forma de discriminació o maltractament. A més, vetllem per l'acompanyament individualitzat i el suport a la salut mental de totes les persones que participen en les nostres activitats, garantint una atenció basada en l'empatia, l'escolta activa i la responsabilitat social.

Valorem la confiança que els usuaris i les famílies dipositen en nosaltres i treballem constantment per garantir la seva satisfacció, mantenint els més alts estàndards d'ètica, responsabilitat i qualitat en els serveis que oferim. **QUÀLIA** es compromet a garantir la seguretat, la responsabilitat i la transparència envers els seus usuaris i les seves famílies.

2. Compliment de la normativa aplicable

QUÀLIA es compromet a actuar sempre d'acord amb la seva normativa interna i amb la legislació vigent i aplicable en tots els àmbits de la seva activitat, incloent-hi les normatives fiscals, laborals, sanitàries, comercials i administratives. Aquesta cultura ètica es reflexa en el tracte amb els nostres proveïdors, professionals i usuaris, i en general amb el sector i l'entorn social, actuant sempre de forma ètica, transparent i en base als nostres valors i principis.



Així mateix, mantenim una actitud proactiva de col·laboració amb les autoritats i administracions públiques, facilitant la informació requerida de manera clara, veraç i en els terminis establerts, contribuint de manera responsable en el sosteniment del sistema públic i a la convivència social, assegurant-se d'actuar conforme a la ètica empresarial i corporativa.

3. Protecció de la salut pública

QUÀLIA, en matèria de salut alimentària, actua i respon als seus usuaris amb el màxim rigor professional i sota els estàndards de qualitat més exigents del sector. L'activitat es duu a terme garantint la seguretat dels aliments, la protecció de la salut dels destinataris i el compliment estricte de la normativa aplicable.

La qualitat en totes les activitats desenvolupades, així com el compromís amb l'oferiment de serveis alimentaris segurs, saludables i equilibrats, constitueixen pilars essencials de la cultura corporativa de **QUÀLIA**. L'organització assumeix la responsabilitat de fomentar hàbits alimentaris beneficiosos, reduir els riscos associats a la manipulació i distribució d'aliments i contribuir activament a la protecció de la salut pública. Aquest compromís impregna totes les persones que formen part de **QUÀLIA**, que han d'actuar amb diligència, professionalitat i respecte envers els estàndards ètics i sanitaris que regeixen el sector.

4. Tolerància zero enfront la corrupció

QUÀLIA expressa un compromís inequívoc amb la tolerància zero envers qualsevol forma de corrupció, tant en les relacions amb el sector privat com, molt especialment, en les interaccions quotidianes amb el sector públic. Aquest compromís inclou qualsevol conducta corrupta –activa o passiva, directa o indirecta– i es projecta en totes les activitats i decisions de l'organització.



Assumim l'obligació d'actuar sempre amb integritat, imparcialitat i transparència, respectant escrupolosament la normativa vigent i evitant qualsevol pràctica que pugui comprometre la confiança dipositada en **QUÀLIA** o afectar la seva reputació institucional.

Totes les persones empleades, col·laboradores i socis de negoci estan obligades a observar de manera estricta aquests principis, contribuint a generar un entorn empresarial íntegre, just i responsable, especialment en la nostra relació permanent amb administracions públiques i altres entitats d'interès general.

5. Gestió dels conflictes d'interès

QUÀLIA es compromet a gestionar i evitar qualsevol conflicte d'interès que pugui afectar la imparcialitat, l'objectivitat o la integritat en la presa de decisions. Tots els professionals han d'actuar amb lleialtat i, en el marc de la seva activitat professional, posar els interessos de l'Organització per damunt dels interessos personals o de tercers. Tota situació que pugui suposar un conflicte d'interès potencial o real ha de ser comunicada des que es coneix i amb caràcter previ a qualsevol decisió, amb l'objectiu de garantir una actuació transparent, objectiva i alineada amb els valors ètics de **QUÀLIA**.



6. Protecció de les persones treballadores

QUÀLIA promou entorns laborals segurs, inclosius i respectuosos amb la dignitat de totes les persones. Es compromet a garantir els drets laborals reconeguts legalment, com ara la llibertat sindical, el dret a la igualtat, la no-discriminació i unes condicions laborals justes. També prioritzen la salut i la seguretat en el lloc de treball, mitjançant la prevenció de riscos laborals, la formació contínua i l'atenció al benestar físic, mental i emocional de les persones treballadores.



QUÀLIA fomenta la diversitat, la inclusió i el tracte digne en tots els seus nivells.

No tolerem cap forma de discriminació per motius d'edat, gènere, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, origen, ideologia, discapacitat, raça o religió.

Apostem per la igualtat d'oportunitats basada en criteris d'aptitud i mèrits, sempre transparents i objectius, i mantenim una política de tolerància zero envers l'assetjament, ja sigui sexual, per raó de gènere, per raó d'orientació o identitat sexual o de qualsevol altra mena, establint mecanismes clars per prevenir-lo, detectar-lo i actuar-hi amb diligència.

7. Relació amb els grups d'interès



QUÀLIA es compromet a oferir un tracte respectuós, transparent i proper a tots els socis de negoci i qualsevol altra persona amb qui es relacioni, adaptant-se i entenent les seves necessitats, responant amb eficàcia i actuant amb honestat en totes les interaccions.

8. Protecció del medi ambient



QUÀLIA integra criteris de respecte i compliment en matèria mediambiental en tots els seus serveis, i es compromet a minimitzar l'impacte ambiental mitjançant l'ús responsable dels recursos naturals, la reducció de residus, l'eficiència energètica i l'ús de materials sostenibles.

9. Protecció del mercat i promoció de la competència lleial



QUÀLIA manifesta un compromís ferm amb el respecte al mercat i a la competència lleial, com a base d'un entorn econòmic just i sostenible, així com una oposició rotunda a qualsevol pràctica il·lícita que pugui constituir un delictes contra el mercat i els consumidors, com ara la manipulació de preus, la publicitat enganyosa, els acords il·lícits entre competidors o pràctiques corruptes que puguin influir en licitacions o adjudicacions públiques.

Actuem sempre d'acord amb els principis de legalitat, transparència i ètica, promovent una competència honesta que afavoreixi la qualitat i la lliure elecció de socis de negoci, i la objectiva adjudicació de licitacions i concursos públics. També comptem amb procediments interns de selecció, homologació i seguiment de la qualitat de proveïdors, basats en criteris de qualitat, capacitat, sostenibilitat i compliment normatiu.

10. Protecció de les dades personals i de la informació interna

QUÀLIA vetllarà per garantir la confidencialitat de la informació relativa a persones i entitats amb les quals es relaciona, garantint un ús responsable i segur de les dades a què tingui accés i el compliment de la claredat i la veracitat i la normativa en matèria de protecció de dades.



Els professionals de **QUÀLIA** disposen de mitjans tecnològics i dispositius propietat de **QUÀLIA**, destinats a l'exercici de la seva activitat professional, els quals han de ser utilitzats segons l'establert a les polítiques internes de **QUÀLIA**.

Canal Ètic

QUÀLIA posa a disposició de tots els seus membres i terceres persones o entitats amb les que es relacionin fruit de la seva activitat econòmica, corporativa o comercial, una Bústia Ètica i de Bon Govern amb l'objectiu que puguin comunicar la comissió o el risc de comissió d'irregularitats, incompliments o infraccions normatives detallades a continuació, en compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció:

- Qualsevol vulneració o risc de vulneració del present Codi Ètic, de la normativa interna o externa que el desenvolupa, i de la regulació lligada al Model de Prevenció de Delictes de **QUÀLIA**.
- Accions o omissions que, dins del marc personal i material d'aplicació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, infringeixin el Dret de la Unió Europea.
- Infraccions penals o administratives greus o molt greus (art. 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer).

Les comunicacions seran rebudes i gestionades amb responsabilitat i respecte pel Responsable de la Bústia Ètica de **QUÀLIA**, que actua sempre segons el procediment intern establert i d'acord amb la normativa vigent, tant interna com externa. **QUÀLIA** garanteix la màxima confidencialitat de les comunicacions fetes de bona fe i fonamentades en indicis raonables, prohibeix qualsevol mena de represàlia, i assegura el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

Les vies de comunicació habilitades són:

- Via *on-line*:
<https://canal-etico.online/app/sessions/comunicar?=lleureQUÀLIA>

Règim Disciplinari

Qualsevol incompliment d'aquest Codi Ètic, de les normes que se'n derivin o, en general, del Model de Prevenció de Delictes, pot comportar l'inici d'un expedient disciplinari, en observança de les conductes, sancions i procediments que estableix el Règim Disciplinari de **QUÀLIA**.



CODI ÈTIC

