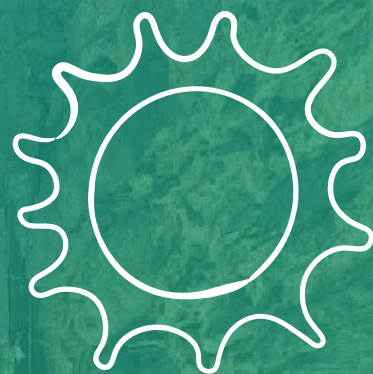


MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2024



quàlia

COOPERATIVA
D'INICIATIVA SOCIAL



ÍNDEX

Actitud Quàlia	1
Les persones fem Quàlia	5
Fites 2024	7
Reptes 2025	8
Impacte al territori	9
Els projectes	10
Intercooperació i comunitat	15
Transparència	16
Quàlia comunica	17

ACTITUD QUÀLIA



A Quàlia creiem en la capacitat de les persones per transformar el seu entorn i generar oportunitats allà on abans hi havia barreres.

Apostem per un model de cooperativa arrelada, que treballa des del territori, amb projectes d'alimentació, educació i lleure que posen les persones al centre.

El nostre compromís amb la justícia social, la sostenibilitat i la participació comunitària ha guiat la nostra acció, consolidant iniciatives que generen valor i impacte social real.

Durant aquest temps hem seguit reforçant espais de participació activa, consolidant l'equip de treballadores i mantenint viu el

vincle amb escoles, entitats i administracions. Tot això amb una mirada transformadora, crítica i compromesa amb la cura de les persones, el territori i el planeta.

Hem fet créixer projectes educatius, culturals i alimentaris que donen resposta a les necessitats de la comunitat i que són una aposta clara pel benestar i la inclusió.

Aquesta memòria vol ser testimoni del camí recorregut i un reflex del que som: una cooperativa d'iniciativa social que creu en l'educació, la proximitat i la col·lectivitat com a eines per construir un futur compartit i més just.

Sòcies cooperativa Quàlia



Transformem el territori a través de les persones

QUI SOM?



Som una cooperativa d'iniciativa social i desenvolupem projectes i serveis en l'àmbit del lleure, l'alimentació i la socialització, dirigits a les diferents etapes de la vida amb una voluntat educativa, integradora i transformadora i vetllant perquè arribin a tot el territori per no deixar ningú enrere.

QUÈ FEM?



Creiem en un món més just i equilibrat on les limitacions territorials o personals no son un fre per a la transformació de les persones. Per això des de la cooperativa gestionem diferents projectes relacionats amb el lleure, l'alimentació saludable i la salut mental, tenint sempre la persona al centre.



EL PROJECTE

Estimulem la capacitat transformadora de totes les persones, el nostre equip i els nostres usuaris, per a reduir les limitacions personals i territorials i crear un món més just i equilibrat.



LA MISSIÓ

Construir una societat més justa i equilibrada en tot el territori gràcies a l'apoderament de les persones i la participació comunitària en temes alimentaris, de lleure i de socialització.



LA VISIÓ

Creiem en la capacitat transformadora de totes les persones com a motor per a construir un món on tothom és valorat per les seves capacitats i acompanyat per a desenvolupar el seu màxim potencial.

ELS NOSTRES ÀMBITS D'ACTUACIÓ

A Quàlia treballem a partir de cinc àmbits d'actuació que ens permeten acompanyar infants, joves, adults i famílies des d'una mirada integral, compromesa i comunitària.

Cada àmbit engloba diversos projectes que comparteixen objectius, metodologies i valors comuns.

Lleure

Entenem el lleure com una eina educativa i de transformació personal i social. Organitzem diferents activitats de lleure per tal que infants, joves i adults puguin viure una experiència de lleure única.

Acompanyament i atenció a les persones

La cura emocional i la socialització són fonamentals per al benestar. Des dels nostres clubs oferim espais segurs i acollidors per a infants, joves i persones adultes amb necessitats específiques, especialment vinculades a la salut mental o a situacions de vulnerabilitat social.

Formació

Impulsem espais formatius a infants, joves i adults, amb l'objectiu de compartir eines, recursos, coneixements i mirades crítiques. Ho fem des de l'experiència, l'arrelament al territori i el compromís transformador cap a la societat.

Alimentació sostenible

Apostem per una alimentació amb productes de proximitat, ecològics i de temporada. Fem més que cuina, treballem els hàbits saludables i els valors amb una mirada educativa i comunitària. Eduquem en una alimentació que cuida les persones i el territori.

Intercooperació i comunitat

Creiem que la transformació no pot ser individual, sinó cooperativa i compartida. Per això treballem en xarxa, impulsem projectes amb altres entitats i cooperatives i formem part de diferents iniciatives comunitàries amb les que compartim missió, visió i valors.



Cinc àmbits, una mateixa mirada: transformadora, propera i compromesa amb les persones i el territori



Dins de Quàlia **trobem diferents camins que es creuen entre ells**. Dins de cada camí hi trobem els projectes que en formen part, i també aquells que travessen més d'un àmbit i que es connecten, creixen i s'enriqueixen mútuament.

A l'esquerra, una línia paral·lela mostra aquells **projectes en què intercooperem de manera activa amb altres iniciatives del territori amb els que compartim valors i pràctiques**.

El paisatge que envolta el mapa no és només un entorn: és part del projecte. **La ruralitat, el territori, la natura, les cures i el treball compartit.**

Lleure

Envel·liment, dinamització d'espais joves, camps de treball, club de lleure, club social Keep Calm, Club social Airecel, Atelleu, Lleurement, casals, colònies, extraescolars i espai migdia

Acompanyament

SAF, club de lleure, Keep Calm, Club social Airecel, Atelleu, Lleurement, TSAE

Formació i sensibilització

SAF, dinamització espais joves, escola de formació, Lleurement

Alimentació sostenible

Cuina per adults, espai migdia, menjadors escolars, xarxa de productores

Intercooperació i comunitat

Ocell de foc, ESSPURNA, Ponent Coopera, Xarxa de cures, activistes, mentoria socioeducativa

Les persones fem Quàlia

La cooperativa la formem entre totes les treballadores.
Fem créixer Quàlia posant les persones al centre.



473

mitjana de treballadores
el 2024

Amb un total de 2.155 contractes al llarg de l'any, en un context de gran rotació atesa la naturalesa de l'activitat i amb una forta presència femenina.

12



sòcies treballadores
de la cooperativa

Les sòcies impulsen la governança col·lectiva i prenen part activa en la vida i les decisions de la cooperativa. Són motor, veu, força i compromís de Quàlia.

14



persones integren
el Consell Social

El Consell Social és un espai de participació entre treballadores sòcies i no sòcies. Facilita la comunicació interna i ha permès impulsar millores com els descomptes en serveis de Quàlia per a les treballadores.





23

treballadores amb
necessitats
especials de suport

Han format part de l'equip de Quàlia 23 persones amb discapacitat. Reafirmem el nostre compromís amb la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la justícia social dins l'àmbit laboral.



80%



de dones formen
la plantilla de Quàlia

Més del 80% de la plantilla està formada per dones, protagonistes de la cura, l'educació i el territori. A Quàlia, l'economia social té rostre femení i aposta per lideratges transformadors.



35

persones de
pràctiques

35 persones han realitzat pràctiques a Quàlia durant el 2024, consolidant el projecte com a entorn d'aprenentatge i creixement professional.



24.000€

destinats a
millores al benestar
de les treballadores

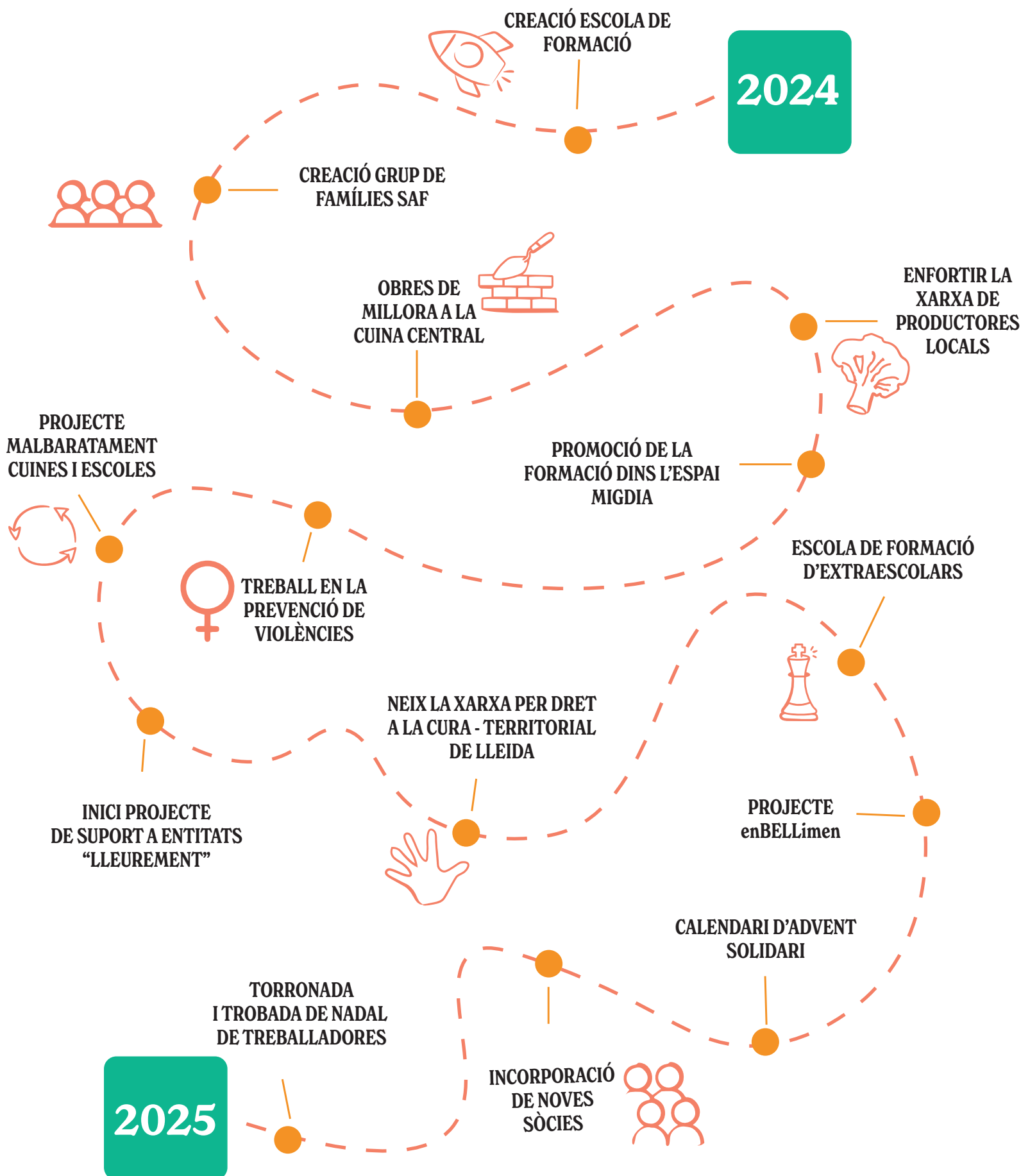
Vetllem pel benestar de l'equip amb descomptes en serveis, dinars a preu reduït, acompanyaments personalitzats i un pla de salut mental per afavorir l'equilibri emocional a la feina.



Fites 2024

Algunes fites que han deixat empremta.

Sumant experiències, consolidant projectes i seguir acompanyant.



Reptes 2025

On posem la mirada aquest 2025?

Aquests són els principals reptes que ens proposem com a cooperativa.



Club social per a joves

Crear un espai específic per a joves amb diagnòstic de salut mental, amb activitats pensades per la seva etapa vital.



Més mobilitat, més lleure

Ampliar la flota amb vehicles adaptats per garantir que tothom pugui gaudir de les sortides i activitats.



Fer créixer la casa de colònies de Gerri

Rehabilitar l'espai i omplir-lo de vida, per fer-hi més colònies i activitats educatives en plena natura.



Famílies al menjador

Organitzar tastos per compartir àpats, resoldre dubtes i enfortir vincles entre cuina, escola i famílies.



Nou espai com a eina de comunitat

Volem consolidar espais propis arrelats al territori que facilitin la trobada, el vincle i el treball comunitari, amb més autonomia i capacitat d'acció local.



Apostar per una formació transformadora

Impulsem una escola de formació que posi les cures al centre, que porti eines pràctiques per a la intervenció i que fomenti el pensament crític i el compromís social.

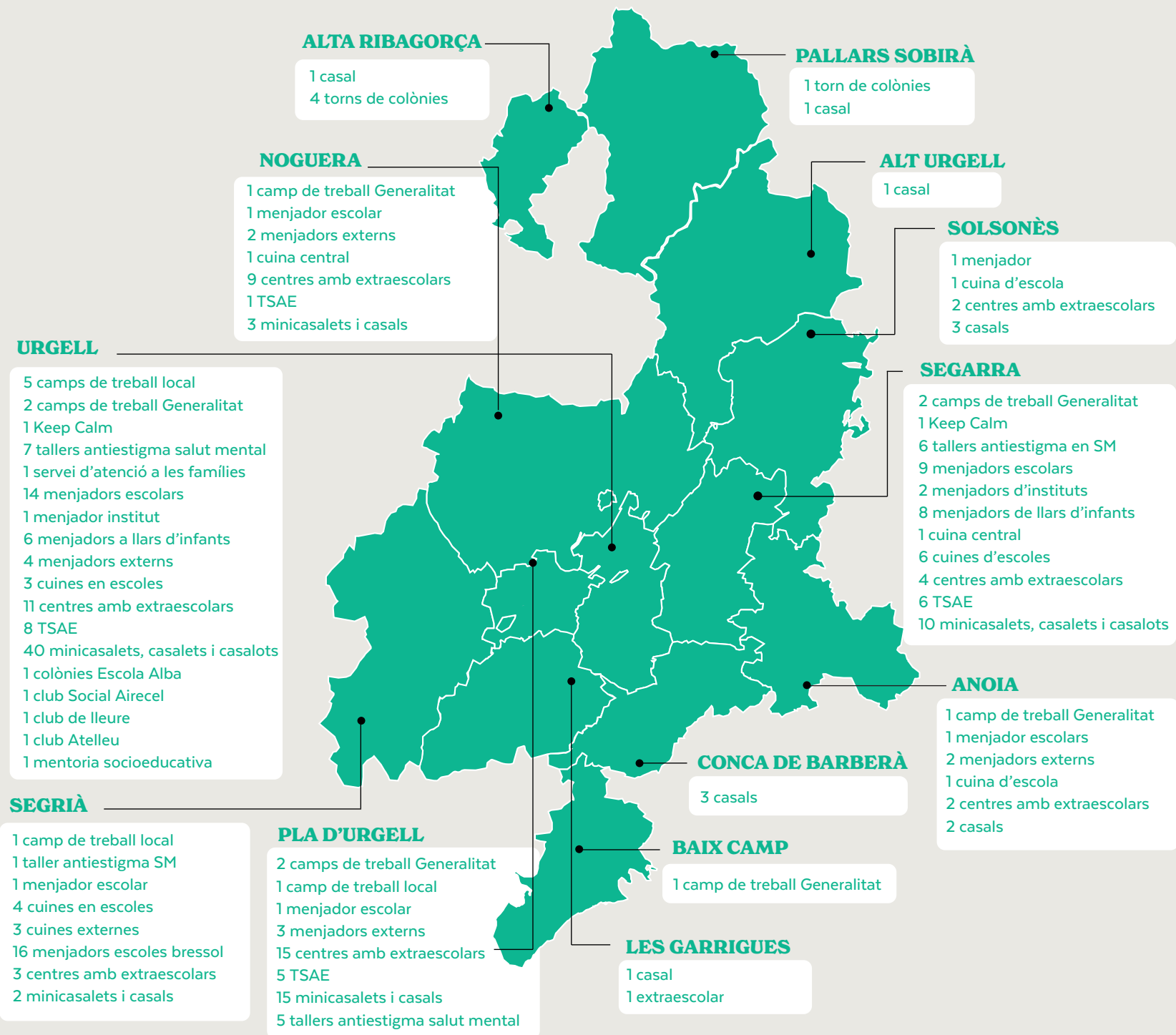


Promoure una distribuïdora alimentària

Impulsar, conjuntament amb productores del territori, una distribuïdora que afavoreixi la viabilitat dels projectes de producció primària i enforteixi la sobirania alimentària local.



Impactem al territori



Hem arribat a:

52
poblacions

14
comarques

Hem atès a:

7.420
persones
del territori

Intercooperem:

32
projectes
coorganitzats
al territori

32
d'elles de
menys de
600 habitants

Els projectes

Projectes que transformen

Què hem fet, com i amb qui. Els projectes reflecteixen l'acció al territori



Club social Airecel

Proposta comunitària que aborda la salut mental des d'una perspectiva col·lectiva, oferint espais d'escolta, acompanyament emocional i participació. Inclou activitats, grups i serveis dissenyats amb i per a les persones, amb mirada comunitària i transformadora.

57 
persones
participants

21 
activitats
setmanals de mitjana

31 
sortides, tallers
i descobertes

3 
torns de vacances

Un 66,7% han notat
millores en les seves
relacions personals
Un 94,4% sent que
Quàlia els ha facilitat
el seu dia a dia

Club de lleure

Espai on les persones poden gaudir i socialitzar a través d'activitats de lleure de cap de setmana i festius. El lleure es construeix des de la participació, decidint les activitats en assemblea.

89 
participants

6 
torns de
vacances

41 
activitats
realitzades

Un 95% de participants han notat millora en les seves relacions personals després de participar del club de lleure



Apropem el lleure a les persones:

1
furgoneta adaptada per fer transports a les activitats programades

32
vetlladors durant les activitats de Quàlia el 2024

98%
de les propostes han garantit la participació plena de totes les persones.



SAF (servei d'atenció a les famílies)

Servei gratuït que orienta i acompanya les famílies, oferint suport emocional i educatiu en processos puntuals o de llarga durada. Atén especialment necessitats relacionades amb la salut mental dels joves, des de la proximitat, la confiança i l'expertesa professional.

11 
persones
participants

31 
acompanyaments
individuals

12 
publicació del
butlletí "cuidem-nos"

197 
persones
reben el butlletí

**Hem creat i consolidat
el primer grup de
famílies amb
problemàtica de salut
mental durant el 2024**

Atelleu

Espai autogestionat de cultura i oci on les persones desenvolupen la seva autonomia personal i gaudeixen d'un temps amb amics.

16 
participants

2 
activitats
setmanalment
durant tot el curs

**El 64% de les persones
participants creu que,
sense l'Atelleu, no
haurien accedit a les
activitats que fan
actualment.**

10 
activitats
a la comunitat

160 
hores d'activitats
en un any



Keep Calm

Projecte d'acompanyament emocional i de lleure adreçat a joves de 15 a 25 anys amb problemàtica de salut mental. Ofereix espais de vinculació, suport i participació, pensats des del benestar, l'escolta i la comunitat.

34 
joves ateses

13 
tallers antiestigma

27 
participants
en activitats

34 
activitats
amb les joves

**El 100% de les joves
participants creu que
Qualia facilita l'accés a
les activitats tot i les
diverses dificultats de
les participants**





Casals

Proposta de lleure educativa adreçada a infants, on es combina el joc amb valors com la convivència, la inclusió, el territori i la participació. Organitzats arreu del territori, els casals s'adapten a cada realitat local i promouen experiències significatives i creatives.

11 
comarques on
fem casals

99 
casals que realitzem

28 
infants amb NEE
atesos

Hem atès **28** infants
amb necessitats
especials i hem
contractat un total de
36 vetlladores pels
diferents casals

Colònies

Les colònies són una experiència educativa i vivencial on els infants comparteixen dies de convivència, jocs i descoberta en plena natura. Un temps per créixer en autonomia, reforçar vincles i connectar amb els valors del lleure i el territori.

2 
estades
externes
de colònies

1 
casa de colònies
que gestionem

8 
torns propis de
colònies

255 
participants

Durant l'any 2024
s'han allotjat a la
casa de colònies
un total de **1.025**
persones



Extraescolars

Espai educatiu d'aprenentatge i sociabilització que permeten als infants explorar interessos, expressar-se i compartir experiències amb els companys. Activitats que estimulen la creativitat, el moviment i l'autonomia.

40 
centres educatius
on fem extraescolars

202 
activitats que oferim

8 
comarques on arribem
amb les activitats

1832 
infants inscrits

Les famílies valoren
les activitats
extraescolars amb
una puntuació
mitjana de
9 sobre 10





Camps de treball

Proposta de lleure educatiu adreçada a joves que combina acció comunitària i descoberta del territori. A través de projectes col·lectius i activitats diverses, els camps de treball connecten els participants amb la realitat local i els valors de compromís, sostenibilitat i transformació social.



10
camps de direcció
general de joventut



180
joves als camps de
la Generalitat



11
camps
locals



207
joves als
camps locals

Els joves valoren l'experiència dels camps de treball amb una mitjana de 8,9. Els pobles també n'han fet una valoració molt positiva, puntuant les accions realitzades amb un 8

Espai migdia

Entenem el temps del migdia com un espai educatiu clau dins de la jornada escolar. No només cuidem l'alimentació, sinó que desenvolupem una proposta pedagògica pròpia centrada en els hàbits saludables, el benestar emocional i l'educació en valors.

4



projectes
pedagògics durant el
curs, implementats a
31 centres educatius

6



projectes
d'hàbits
implementats

2



Sessions de formació per
cada equip de monitoratge

El 80% de les escoles han implementat projectes d'hàbits i assemblees amb infants.

Hem organitzat tastos per a les famílies i hem fet visites als menjadors amb el Xef de Quàlia i la Lia, l'amiga de Quàlia.



Treballem el malbaratament alimentari:

Amb el projecte "Pesem i transformem" treballem el malbaratament alimentari als menjadors escolars. Pesem els residus, en parlem amb els infants i fomentem una alimentació més conscient i respectuosa amb el medi.

30

estem gestionant el
projecte de malbaratament
a 30 escoles.

1800

infants que participen
en el projecte

10

accions de millora
proposades en el
menjador





Cuina per adults

Oferim serveis de cuina per a centres de dia i residències, elaborant menús saludables, de qualitat i adaptats a cada col·lectiu. Apostem per una alimentació equilibrada i de proximitat, cuinada amb cura i compromís des del territori.

9
centres de dia

4
residències

310
menús
diaris



34
productores de
proximitat



Els nostres menús els elabora una **nutricionista** i els supervisen les nostres **cuineres** i el nostre xef per adaptar-los a les necessitats de les persones **adultes**

Menjadors escolars

Servei de restauració escolar amb menús adaptats a cada centre, elaborats amb nutricionistes i equips de cuina. Prioritzem productes de proximitat i ecològics, i treballem una alimentació equilibrada i de qualitat.



3.200
total de
menús diaris



45%
compra ecològica



85%
compra de
proximitat



57
menjadors entre
llars, escoles i instituts

Els infants valoren l'experiència del menjador, amb un **8,4** pel que fa a la satisfacció davant del plat de menjar.



Escola de formació

L'Escola de Formació de Quàlia és un espai dedicat a oferir capacitació dins del món del lleure i l'educació. Oferim cursos oficials de monitoratge i direcció de lleure, així com formacions i tallers adaptats a les necessitats del sector.

70
total de
participants



5
cursos de formació
oferts



3
tipus de cursos
oferts



Els participants dels cursos valoren la formació amb un **4,56** sobre 5.

Intercooperació i comunitat

Creiem que intercooperar amb altres entitats és la millor forma per impulsar projectes.

Ocell de foc

Juntament amb 9 entitats més, treballem per acompanyar a joves amb inquietuds laborals i d'autoocupació posant especial atenció amb la salut mental.



Esspurna

Programa destinat a sensibilitzar, divulgar i promocionar el model d'emprenedoria cooperativa en els centres educatius.



Xarxa de cures

Organització que lluita per al reconeixement del Dret a la Cura i la creació d'un Sistema Nacional de Cures al territori de Lleida.



Activistes

grup de persones que promouen la salut mental per sensibilitzar, trencar estigmes i impulsar canvis al territori.



Mentoria socioeducativa

Acció pel dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats. S'acompanya i s'orienta a joves en el seu desenvolupament acadèmic i personal

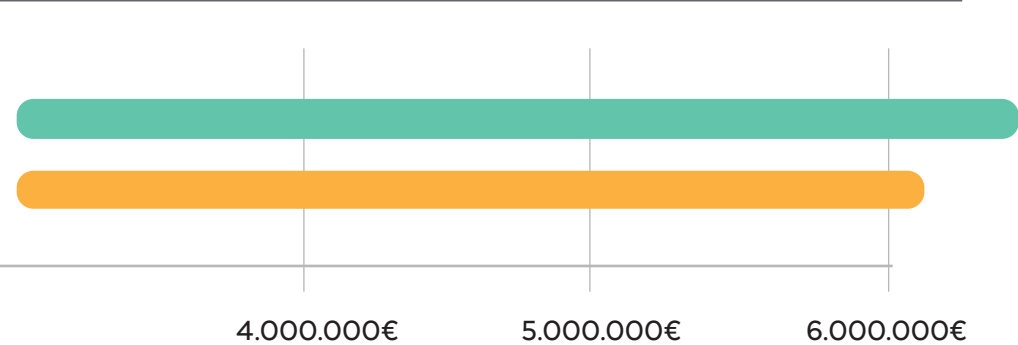


Cooperem des del territori per crear oportunitats col·lectives i transformació social, perquè som una cooperativa arrelada i compromesa.

Transparència

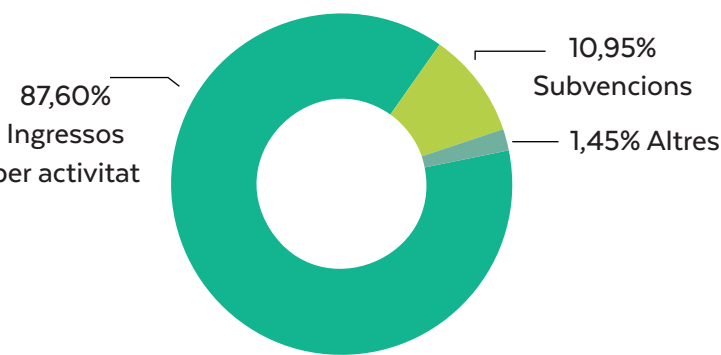
Treballem per aconseguir una economia social, sostenible i transformadora del territori

Resultat de l'activitat: 154.088,83€ (abans d'impostos)



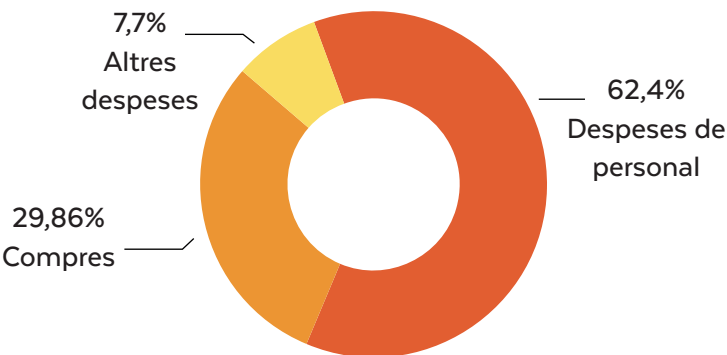
Ingressos

Total ingressos 2024 6.300.305,46 €

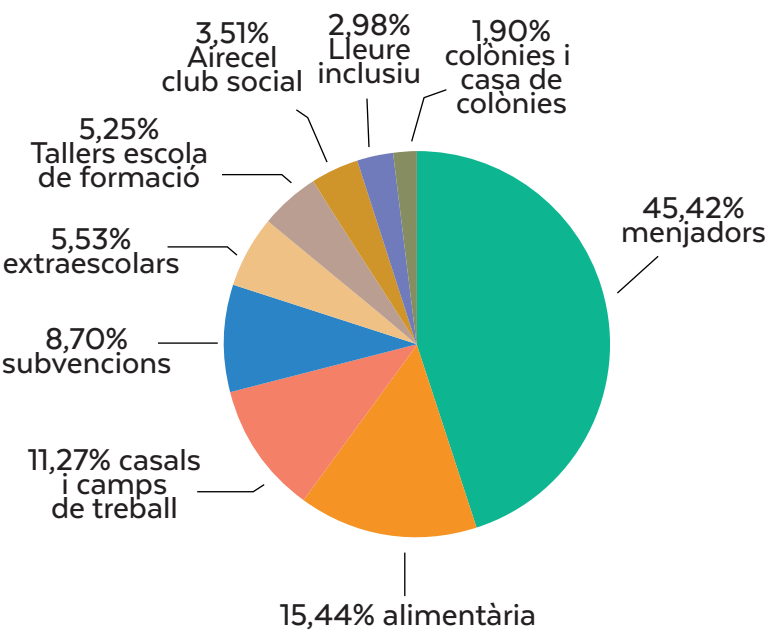


Despeses

Total despeses 2024 6.146.216,63 €



Volum de l'activitat segons serveis

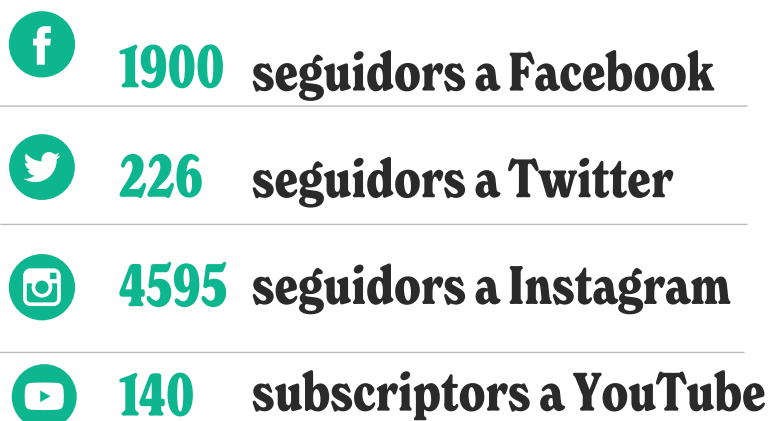


Amb la voluntat d'enfortir el patrimoni net de la cooperativa, seguim treballant per millorar els tancaments i reduir el deute actual que t' enim de 383.192,83€ a entitats bancàries i entitats del Grup.

Quàlia comunica

Volem comunicar-nos de la millor manera possible per arribar a aquelles persones que ho necessiten.

Quàlia comunica



Som família

A Quàlia formem part d'un ecosistema d'entitats amb qui compartim molt més que col·laboracions puntuals. Amb Alba Jussà, el Club Alba, Inserció Alba, Fundació Alba, Associació Alba i el CET La Remolatxa compartim una manera d'entendre el món: amb les persones al centre, arrelades al territori, i compromeses amb una missió i valors comuns. Som comunitat, som xarxa, som com una família.

Formem part de



Acreditacions de qualitat



Fem xarxa

Fem xarxa amb diversos ajuntaments de l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell, el Segrià, la Noguera, la Conca de Barberà, l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, l'Anoia i el Baix Camp, Consells Comarcals, AFA's i entitats del territori: Ponent Coopera, Federació Cooperatives, Federació ALLEM, Federació DINCAT, Federació Salut Mental Catalunya, Coordinadora de Salut mental i addiccions de les terres de Lleida, Som Fundació i Taula de Salut Mental de l'Urgell i la Segarra.



COOPERATIVA
D'INICIATIVA SOCIAL

Transformem el territori a través de les persones



quàlia